Pakvia

Kit de communication

OFFRE LOUEURS · KIT DE COMMUNICATION

# Parler de Pakvia aux loueurs de vans et camping-cars

Ce kit réunit la promesse, les messages clés, le ton, les preuves et des textes prêts à l'emploi pour la prospection, les réseaux et les messages des loueurs à leurs clients.

LA PROMESSE EN UNE PHRASE

**Dès la réservation, votre client reçoit un road book jour par jour à vos couleurs : il sait où manger, vider et dormir avec votre véhicule. Vous recevez moins d'appels.**

## Trois messages clés

### Moins d'appels

Les questions de tous les départs (« où vider ? », « où dormir ? ») trouvent leur réponse avant même qu'on vous les pose.

### Un service qui vous démarque

Un road book à votre nom, offert à chaque client, dans sa langue.

### Pensé pour votre véhicule

Itinéraire et nuitées tiennent compte des dimensions réelles du véhicule loué.

### Le pitch en 30 secondes

Vos clients préparent souvent leur voyage après avoir réservé, et vous appellent pendant la location. Avec Pakvia, vous leur envoyez dès la réservation un road book jour par jour : déjeuner, activités, borne de vidange et nuitée adaptée à votre véhicule, avec vos consignes de retour. Le client l'ouvre sans compte, dans sa langue, et peut l'imprimer. Vous préparez vos itinéraires une fois et les réutilisez pour chaque client.

### À qui on s'adresse

- ✓ Agences de location de vans et camping-cars.
- ✓ Particuliers qui louent un ou plusieurs véhicules sur les plateformes de location entre particuliers.
- ✓ Loueurs qui accueillent une clientèle étrangère (Allemagne, Pays-Bas, Royaume-Uni…).

TON ET RÈGLES

# Comment on en parle

### À faire

- ✓ Vouvoyer, faire des phrases courtes et concrètes.
- ✓ Partir du quotidien du loueur : appels, retours, clients étrangers.
- ✓ Montrer un vrai road book plutôt que de le décrire.
- ✓ Citer les faits vérifiables : 4 langues, données effacées après 30 jours, lien sans compte.

### À éviter

- × Promettre une intégration avec une plateforme de location ou un logiciel de flotte.
- × Promettre une application mobile ou un mode hors ligne (le road book s'imprime).
- × Parler de spots sauvages : Pakvia ne propose que des lieux recensés dans OpenStreetMap.
- × Afficher des notes ou avis Google.

## Chaque promesse, sa preuve

| CE QU'ON DIT | CE QUI LE PROUVE DANS L'APPLICATION |
|---|---|
| **Adapté à votre véhicule** | Hauteur, longueur et poids réels de chaque véhicule de la flotte, pris en compte par l'itinéraire et le choix des aires. |
| **Sans compte pour le client** | Lien privé, non indexé par les moteurs de recherche, que vous coupez ou remplacez à tout moment. |
| **Dans la langue du client** | Français, anglais, allemand, néerlandais, au choix du client. |
| **À vos couleurs** | Logo, couleur, nom commercial, téléphone, e-mail, consignes générales et notes du véhicule. |
| **Rapide à préparer** | Itinéraires modèles copiés en un clic, sans nouveau calcul. |
| **Respect des données** | Prénom et date de départ seulement, effacés 30 jours après la fin de la location. |

## Identité visuelle

**Pin**
#1d5c47 · titres, boutons

**Pin clair**
#2d9c75 · accents

**Sable**
#f5f1e8 · fonds

**Lac**
#2f7fa3 · liens

**Aube**
#f4d9b8 · mise en avant

Police : Instrument Sans. Logo, logo sur fond sombre et symbole : dossier public/images/brand du projet (logo.svg, logo-dark.svg, mark.svg).

TEXTES PRÊTS À L'EMPLOI

# À copier, adapter, envoyer

Remplacez les champs surlignés.

### E-MAIL DE PROSPECTION À UN LOUEUR

Objet : un road book pour vos clients, offert par **nom de l'agence**

Bonjour **prénom**,

Vos clients vous appellent-ils pendant la location pour savoir où vider ou où dormir ? Pakvia vous permet de leur envoyer, dès la réservation, un road book jour par jour à vos couleurs : étapes, bornes de vidange, nuitées adaptées aux dimensions de votre véhicule, et vos consignes de retour. Le client l'ouvre sans compte, en français, anglais, allemand ou néerlandais.

Je cherche 3 à 5 loueurs pour un pilote gratuit pendant la saison 2027. Puis-je vous montrer un exemple en 15 minutes ?

Stéphane, Pakvia

### MESSAGE COURT (LINKEDIN, MESSAGE DIRECT)

Bonjour **prénom**, je lance Pakvia : un road book jour par jour que le loueur envoie à son client dès la réservation (où dormir, où vider, avec les dimensions du véhicule). Pilote gratuit en 2027 pour quelques loueurs, ça vous dit d'en voir un exemple ?

### POST POUR UN GROUPE DE LOUEURS

Loueurs de vans et camping-cars : combien d'appels « on dort où ce soir ? » par saison ?
Je développe Pakvia, qui génère pour chaque client un road book jour par jour à vos couleurs : nuitées et bornes adaptées à votre véhicule, liens Google Maps, vos consignes de retour, dans la langue du client.
Je cherche quelques loueurs pour un pilote gratuit en 2027. Commentez ou écrivez-moi !

### MESSAGE DU LOUEUR À SON CLIENT (SMS OU E-MAIL)

Bonjour **prénom du client**, merci pour votre réservation ! Voici votre road book pour votre voyage du **date** : étapes jour par jour, aires adaptées au **nom du véhicule** et nos consignes de retour. **lien**
Vous pouvez l'imprimer ou l'enregistrer en PDF. Bonne route ! **nom de l'agence**

QUESTIONS FRÉQUENTES DES LOUEURS

# Répondre aux objections

### Mon client doit-il créer un compte ?

Non. Il reçoit un lien privé et l'ouvre directement, sur téléphone ou ordinateur.

### Mon véhicule fait 3,30 m de haut.

Renseignez ses vraies dimensions : les aires dont la limite connue est plus basse sont écartées, et l'itinéraire en tient compte.

### Mon client peut-il modifier son itinéraire ?

Non, le road book est en lecture seule. Vous ajustez vous-même les étapes avant l'envoi.

### Combien de temps pour un road book ?

Vos modèles se préparent une fois. Ensuite, un clic, le prénom et la date suffisent.

### Que deviennent les données de mes clients ?

Vous ne saisissez que le prénom et la date de départ. Ils sont effacés 30 jours après la fin de la location et le lien est alors coupé.

### D'où viennent les lieux ?

D'OpenStreetMap, la carte collaborative. Aucun avis ni aucune note Google ne sont affichés.

### Et sans réseau ?

Le road book s'imprime ou s'enregistre en PDF depuis le navigateur, une page par jour.

### Combien ça coûte ?

Gratuit pour les loueurs du pilote 2027. Ensuite, des forfaits de 19 à 99 € HT par mois selon la taille de la flotte.

## Une question, un pilote ?

Écrivez-nous : nous préparons ensemble votre premier road book.

stephane@mulot.dev  +33 6 01 76 24 25